

## INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Período: Del 01 / 07 / 2011 al 30 / 09 / 2011

N°	Operación, servicio o producto <sup>1</sup>	Motivo de reclamo <sup>2</sup>	Reclamos absueltos <sup>3</sup>		Reclamos en Trámite	Tiempo promedio de absolución <sup>4</sup> (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario		
1.	09	03	0	0	01	0
2.	Otros <sup>5</sup>		0	0	0	0
<b>TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE</b>			<b>01</b>			
<b>TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES</b>			<b>27,973</b>			

En el trimestre materia del Informe se ha recepcionado 1 reclamo en la empresa.